

Assunto: Mudança na política de devolução de peças

Tema: Cambio en la política de devolución de refracciones

Subject: Chang procedure (devolve) parts

Para: RSA e Clientes Valeo TBS

Para: RSA y Clientes Valeo TBS

To: RSA and Valeo TBS Customers

Descrição/Descripción/Description:

Comunicamos que, devido a questões ambientais e também melhoramentos na logística, a política de devolução de peças será alterada. Solicitamos que até a oficialização da nova política qualquer necessidade de devolução de peças seja informada por e-mail ao analista responsável e que somente a emita NF de devolução mediante autorização por escrito.

Comunicamos que, por cuestiones ambientales y mejora en la logística, la política de devolución de piezas sufrirá alteraciones. Solicitamos que hasta la formalización de la nueva política, cualquier necesidad de devolución de piezas sea informada por e-mail al analista responsable y que sólo generar factura de devolución mediante autorización por escrito.

We would inform that due to environmental issues and improvement in logistics, the parts return policy will be changed. We request that, until the new policy's official office, any need for a parts return is informed to the responsible analyst by e-mail and that only emit the INVOCE of return after written authorization.

| Elaborador | Gestor | Data | Página |
|--------------------|-------------|------------|--------|
| Cristiano Brognoli | Jair Viganó | 18/05/2018 | 1/1 |