

# THERMAL BUS

## BOLETIM TÉCNICO

SITE CAXIAS DO SUL – PÓS VENDAS | Nº 135 BSP | DEZEMBRO/2022

---

**Assunto: Destinação e devolução de peças**

**Para: RSA/Pós vendas**

**Descrição:** Este boletim tem como objetivo orientar como deve ser feito a destinação e devolução de peças no lançamento de garantias para que seja efetivado a aprovação das mesmas.

Conforme comunicado enviado em **Caxias do Sul, 21 de outubro de 2022** pelo **Departamento de Pós Vendas - Cristiano Magnus Brognoli**, se tornou necessário que todas as peças solicitadas via sistema de pós-vendas deveriam ser destinadas conforme sua classificação com vigência em **01/11/2022**.

Para maiores esclarecimentos, segue abaixo como deve ser feito o passo a passo:

- No final do lançamento da garantia, você deverá preencher o campo **Destinação e Devolução** ( conforme foto abaixo ).

Dados de Pagamento
Garantias com Reincidência
<b>Destinação e Devolução</b>

# THERMAL BUS

## BOLETIM TÉCNICO

SITE CAXIAS DO SUL – PÓS VENDAS | Nº 135 BSP | DEZEMBRO/2022

- Dentro do campo irá aparecer os itens que foram utilizados e seu evidenciamento para descarte.

Segue abaixo exemplo de itens:

### Destinação e Devolução

Referência	Descrição	Unidade	Quantidade	Evidências
012-00081-000	VALVULA DE EXPANSAO HONEYWELL TEOX0647 4 5TR ORING	PC	1,00	Adicionar
Nenhuma Evidência informada				
038-00034-001	FILTRO SECADOR / VISOR DE LIQUIDO / TANQUE DE LIQUIDO / ROSCA 7/814UNF	PC	1,00	Adicionar
Nenhuma Evidência informada				
014-00288-001	COMPRESSOR ABERTO VALEO TM31 8PK 24V ALTERNATIVO DE PISTOES AXIAIS 313CM3 POLIA 152MM	PC	1,00	Adicionar
Nenhuma Evidência informada				
002-00001-001	MASSA TERMICA BRASCOVED HL 1600 S	RL	1,00	Adicionar
Nenhuma Evidência informada				
011-00231-000	CAPA #6 P/ CONEXAO CRIMPADA	PC	1,00	Adicionar

Para cada item utilizado você deverá evidenciar sua destinação clicando no botão adicionar

- O que será aceito:
  - **Notas de devolução**
  - **Notas de descartes através de uma empresa especializada com os itens discriminados e evidenciados por fotos**
  - **Fotos das peças que foram trocadas em atendimentos quebradas/inutilizadas.**

Segue abaixo exemplo de inutilização das peças substituídas:



Valeo Climatização do Brasil - Veículos Comerciais S/A  
Av. Rio Branco, 4688 - Bairro São Cristóvão - CEP 95060-145 | Caxias do Sul - RS - Brasil | Tel. +55 54 2101.5700  
www.valeo-thermalbus.com/br

# THERMAL BUS

## BOLETIM TÉCNICO

SITE CAXIAS DO SUL – PÓS VENDAS | Nº 135 BSP | DEZEMBRO/2022

- Peças utilizadas com número de série visível > Peças inutilizadas com número de série visível

O que não será aceito:

- Fotos dos itens avulsos dentro de tonéis ou caixas
- Declaração de descarte sem fotos das peças inutilizadas
- Qualquer anexo que não seja condizente com as peças substituídas

Segue abaixo exemplos de descartes que não serão válidos para reposição de garantias:



É de importante informação que as garantias que não cumprirem o procedimento acima não serão aprovadas.

Contamos com sua colaboração.

Elaborador:	Gestor:	Data:	Página
RAFAEL SORANSO	CRISTIANO M. BROGNOLI	23/12/2022	3 de 3

Controle de Alterações			
Data	Revisão	Alteração	Responsável



Valeo Climatização do Brasil - Veículos Comerciais S/A  
Av. Rio Branco, 4688 - Bairro São Cristóvão - CEP 95060-145 | Caxias do Sul - RS - Brasil | Tel. +5 5 (54) 2101.5700  
www.valeo-thermalbus.com/br

# THERMAL BUS

## BOLETIM TÉCNICO

SITE CAXIAS DO SUL – PÓS VENDAS | Nº 135 BSP | DEZEMBRO/2022

---

19/06/2019	00	FO 043 transformado corporativo FOC 043	Fernanda Rossi
09/06/2020	01	Revisão do cabeçalho	Fernanda Rossi



Valeo Climatização do Brasil - Veículos Comerciais S/A  
Av. Rio Branco, 4688 - Bairro São Cristóvão - CEP 95060-145 | Caxias do Sul - RS - Brasil | Tel. +5 5 (54) 2101.5700  
[www.valeo-thermalbus.com/br](http://www.valeo-thermalbus.com/br)